

Termos e condições de venda

As transacções de produtos realizadas por intermédio do site [Usina de Negócios | Máquina modeladora de salgados e doces | Solicite seu orçamento \(usinadenegocios.pt\)](http://Usina de Negócios | Máquina modeladora de salgados e doces | Solicite seu orçamento (usinadenegocios.pt)) estão sujeitas à legislação portuguesa e regulam-se pelas seguintes condições:

1. Definições e considerações

1.1 “Cliente” significa o cliente que faça uma encomenda de Produtos à Empresa.

1.2 “Empresa” significa a Usina de Negócios Comércio e Indústria Lda e empresas subsidiárias, afiliadas e/ou departamentos comerciais.

1.3 “Produtos” significa todos os produtos sujeitos a encomenda junto da Empresa, que são fornecidos pela empresa ao abrigo dos presentes termos.

1.4 A Usina de Negócio Lda. é uma empresa que se dedica ao fornecimento de máquinas e equipamentos para a produção de salgados e doces, usadas na indústria de alimentação por profissionais, não sendo aconselháveis para uso doméstico.

2. Encomendas

2.1 Todas as encomendas são sujeitas a confirmação por parte da Empresa e não haverá qualquer acordo vinculativo entre o Cliente e a Empresa até a encomenda ser aceite por escrito pela Empresa ou até os produtos serem despachados, conforme o que ocorrer em primeiro lugar. As encomendas não podem ser canceladas pelo Cliente após tal confirmação ou despacho.

2.2 Todas as encomendas deverão cumprir os procedimentos de encomenda da Empresa em vigor à data.

2.3 Todas as encomendas são aceites, mas sujeitas a disponibilidade dos Produtos.

3. Preços

3.1 Salvo se acordado em contrário, por escrito, os Produtos serão vendidos e facturados aos preços da Empresa em vigor à data da encomenda. Catálogos, preços e outro material publicitário são fornecidos apenas com fins ilustrativos.

3.2 Os preços incluem os custos normais da entrega, mas a Empresa reserva o direito a cobrar qualquer taxa adicional por entregas especiais, o que será comunicado ao Cliente antes do despacho.

3.3 Os preços não incluem IVA e outros impostos (se aplicável) e tais custos serão pagos pelo e facturados ao Cliente.

3.4 A Empresa reserva o direito de rever os preços de forma a levar em conta um aumento dos custos do fornecimento dos Produtos que possam ocorrer entre da data da encomenda e a entrega.

4. Formação para utilização dos produtos

A empresa disponibiliza a todos os clientes uma demonstração presencial e/ou virtual antes da aquisição do produto/máquina, onde aprendem as funcionalidades, forma de funcionamento e capacidade do produto. A forma de aceder a estas formações consta do site da empresa.

5. Pagamentos

5.1 Pode efectuar o pagamento dos seus produtos por diversas formas:

- Pagamento por Referência de Multibanco
- Pagamento Transferência bancária
- Pagamento contra-entrega.

5.2 A empresa não é responsável pelo eventual uso fraudulento e ilícito de cartões de crédito que possa ser feito pela parte de terceiros no momento de pagar os produtos encomendados.

5.3 Para evitar atrasos nas entregas de encomendas aconselha-se os clientes a enviar o comprovativo de pagamento para **comercial@usinadenegocios.pt**.

5.5 A entrega está condicionada à verificação de stock, factores logísticos e ao meio de pagamento escolhido.

5.6 O produto só será entregue ao cliente após confirmação de boa cobrança.

6. Política de Trocas e devoluções para o cliente particular

6.1 Compras realizadas na loja online sem ter assistido a demonstração em loja física.

Tendo em vista promover a transparência das práticas comerciais e salvaguardar os interesses legítimos dos consumidores, as trocas e devoluções dão cumprimento às leis em vigor, designadamente o Decreto-Lei nº24/2014 de 14 de Fevereiro e alterações introduzidas pela Lei nº47/2014 de 28 de Julho.

- 6.1.1 O cliente poderá trocar ou efectuar devolução de artigos adquiridos na loja online. O prazo de trocas e devoluções pode ser realizado até 14 dias a contar da data da recepção da encomenda em sua casa e deve entrar em contacto com a **comercial@usinadenegocios.pt**, devendo estar obrigatoriamente munido(a) dos dados da encomenda.
- 6.1.2 O início de contagem do prazo de 14 (catorze) dias, conta-se a partir do dia em que o cliente ou um terceiro indicado pelo cliente (com excepção do transportador) adquira a posse física do(s) produto(s).
- 6.1.3 Para que uma compra possa ser elegível para devolução, os artigos devem estar nas mesmas condições em que foram adquiridos e sem terem sido usados. Será também necessário que os mesmos sejam devolvidos na embalagem original, sem sinais de uso indevido ou mau manuseamento e com todos os componentes (manuais, acessórios originais ou ofertas promocionais, se aplicável).
- 6.1.4 O consumidor pode ser responsabilizado pela depreciação do bem, se a manipulação efectuada para inspeccionar a natureza, as características e o funcionamento desse bem exceder a manipulação que habitualmente é admitida em estabelecimento comercial.
- 6.1.5 Todos os clientes que adquirem os produtos tem acesso a uma formação/treino com a máquina que pode ser presencial ou online conforme condições da cláusula 4. Se o cliente fizer uso da máquina sem efectuar a formação online considera-se que é o cliente responsabilizado pela depreciação do produto excedendo assim a manipulação admitida e não será permitida a sua devolução.
- 6.1.6 Os artigos aquando da devolução requerem sempre uma análise por parte da empresa para avaliar em que condições se encontram os mesmos e as suas embalagens.
- 6.1.7 Após conclusão da análise, caso os produtos e a respectivas embalagens não cumpram as condições de devolução, não poderemos proceder à devolução.
- 6.1.8** Os custos de transporte da devolução ou troca são da inteira responsabilidade do comprador.

6.2 Compras realizadas aquando da demonstração presencial, em loja física ou tendo sido adquirida na loja online tenha presenciado a demonstração em espaço físico.

Não se aceita a devolução de artigos/produtos que tenham sido adquiridos em espaço físico da empresa ou quando tendo sido comprada na loja online tenha o cliente assistido a uma demonstração do produto em loja física.

7. Recepção de artigos defeituosos/danificados ou trocados.

7.1 Caso tenha recepcionado um artigo com defeito ou danificado deverá enviar um e-mail com fotografia do artigo, número da sua encomenda e factura para a podermos identificar e procedermos à troca do artigo. Terá de o fazer no prazo de 14 dias a contar da data da recepção da encomenda em sua casa para o email comercial@usinadenegocios.pt.

8. Venda de produtos a empresas e profissionais na loja online.

8.1 A conformidade da mercadoria vendida tem-se como perfeita se o comprador examinar as coisas compradas no acto da entrega e não reclamar imediatamente contra a sua qualidade, ou, não as examinando, não reclamar dentro de oito dias após a sua recepção efectiva.

8.2 O vendedor pode exigir que o comprador proceda ao exame das fazendas no acto da entrega, salvo caso de impossibilidade, sob pena de se haver para todos os efeitos como verificado.

8.3 O prazo de reclamação dos defeitos conta-se a partir do momento em que o comprador teve ou podia ter tido conhecimento do vício se agisse com a diligência devida.

8.4 Aplica-se aqui a cláusula 6.1.5, no caso de utilizar o produto sem assistir á formação disponibilizada online e que é obrigatória para a aquisição do produto.

9. Garantia do produto

9.1 Se o utilizador final da peça é um consumidor: o prazo de garantia são 3 anos. Se for verificada que a avaria se deve a mau uso do equipamento, a garantia não será accionada.

9.2 Se o comprador/utilizador final da peça é uma empresa ou se destina a uso profissional o prazo de garantia é de 6 meses, a não ser que as partes tenham acordado um prazo mais favorável.

10. Resolução de Conflitos de Consumo

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução alternativa de Litígios de consumo:

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo - Porto (CICAP)

Morada: Rua Damião de Góis n.º 31, Loja 6, 4050-225 Porto

Correio electrónico: cicap@cicap.pt

Telefone: 225 508 349

www.cicap.pt

11. Política de Privacidade e Segurança

11.1. A empresa recolhe os dados do cliente com vista à realização dos procedimentos de facturação;

11.2. Todos os dados recolhidos na alínea anterior não serão cedidos a terceiros.

Contactos

Show Room

Rua Manuel Salgueiral 216,
6º Direito Posterior - 4400-213g
Vila Nova de Gaia - Portugal

[**comercial@usinadenegocios.pt**](mailto:comercial@usinadenegocios.pt)

+351 22 145 1450

+351 912 254 185 (Ítalo)

Representante:

Região de Lisboa e Algarve

Tel.: +351 926 069 333 (Bento Avoila)

Data:

Tomei conhecimento

